National Electric Power Regulatory Authority
Islamic Republic of Pakistan

NEPRA Tower, Ataturk Avenue (East) G-5/1, Islamabad
Ph: +92-51-2013200, Fax: +92-51-9210215, +92-51-2600050
Web: www.nepra.org.pk, E-mail: Office@nepra.org.pk

16 جولائی 2020 ء

نیپرا اعلامیہ/ تردید

آج بعد از دوپہر مختلف میڈیا چینلز اور سوشل میڈیا میں نیپرا کے حوالے سے خبر چلائی جا رہی ہے کہ نیپرا نے کراچی کے صارفین کے لئے اوور بلنگ کی شکایات درج کروانے کے لئے کراچی میں عارضی شکایاتی مرکز قائم کر دیا ہے اور اوور بلنگ کی شکایات والے صارفین اپنا بل ادا نہ کریں، تو اتھارٹی یہ وضاحت کرتی ہے کہ نیپرا نے ایسا کوئی اعلامیہ جاری نہیں کیا اور اس کی سختی سے تردید کرتی ہے۔اوور بلنگ و دیگر شکایات درج کروانے کے لئے نیپرا کا کراچی ریجنل آفس 2013 ءسے کام کر رہا ہےاور صارفین کو ہر ممکن مدد فراہم کر رہا ہے۔موجودہ حالات کے تناظر میں صارفین کی سہولت کے لئے اتھارٹی نے فیصلہ کیا ہے کہ ہفتہ اور اتوار کو بھی کراچی ریجنل آفسس کھلا رہے گا۔ نیپرا کراچی الیکٹرک کے صارفین سے درخواست کرتی ہے کہ وہ اپنی اوور بلنگ کی شکایات کے ازالہ کے لئے نیپرا کے کراچی ریجنل آفس سے رجوع کریں۔